

Konflikthantering

Varför är det viktigt?

Eftersom konflikter tar mycket tid och energi från alla inblandade parter. För att komma vidare och undvika liknande situationer är det viktigt att förstå sina egna reaktioner och sitt egna agerande i en konfliktsituation.

Varför ska jag delta?

Du som vill få större förståelse för hur du själv reagerar och hur du kan hjälpa andra i en konfliktsituation.

Vad lär jag mig?

Grundläggande förståelse för konflikter och vad det är
Verktyg att hantera en konfliktsituation
Konfliktförloppet och kostnader som uppstår
Att förebygga konfliktsituationer
Konflikthanteringsstilar
Organisatoriska orsaker

Hur lär jag mig?

Föreläsningar om teori och praktik, diskussioner för erfarenhetsutbyte, övningar, grupparbeten och tid för reflektion

Hur lång tid bör jag avsätta?

2 dagar