

Kvalificerad förhandlingsteknik

Varför är det viktigt?

Du hamnar i förhandlingssituationer i princip varje dag och hela livet. Det kan gälla vad som ska ätas till middag, en löneförhandling, vid köp av en bil eller när du ska sälja fler produkter. Det är lätt att låsa sig vid sina ståndpunkter, att missförstå varandra eller att skapa missnöje. Förhandling är, rätt utförda, det bästa sättet att lösa konflikter och att göra bra affärer. Förhandlingar är till för att skapa rimliga lösningar för alla parter, inte att besegra en motståndare. För det krävs förmåga att analysera motparten, bygga och analysera argumentation. Det krävs kreativt tänkande, bra förberedelser och rätt inställning.

Varför ska jag delta?

Kursen syftar till att du som deltagare ska bli en riktigt bra förhandlare. Att du ska erövra förmågan att hitta bra förhandlingslösningar och lösa konflikter, inte skapa dem. Kursen riktar sig till dig som arbetar med fackliga förhandlingar, till dig som är inköpare eller säljare men även till andra som vill förbättra sin förhandlingsteknik.

Vad lär jag mig?

- Komma väl förberedd till förhandlingar
- Kunna bygga upp argument för att få med sig motparten
- Kunna analysera motpartens argument
- Förstå motpartens behov och vilja
- Utvecklat sin förmåga att hitta bra förhandlingslösningar
- Utvecklat sin förmåga att tänka kreativt

Hur lär jag mig?

Föreläsning, diskussioner och erfarenhetsutbyte. Du får även vara en del i ett förhandlingsspel och får återkoppling efter förhandlingen

Hur lång tid bör jag avsätta?

3 dagar

Förkunskaper: Det är en fördel att ha gått någon grundläggande utbildning om förhandlingsteknik men det är inget krav.

Litteratur: *Vägen till ja : en nyckel till framgångsrika förhandlingar*, av Roger Fisher, William Ury, Bruce Patton (ingår i kursavgiften).

Kursledaren: Roger är pedagogisk, kunnig och inspirerande. Han har 25 års erfarenhet av förhandlingar som facklig företrädare och arbetsgivare men också förhandlingserfarenhet som kund och säljare, som förälder och idrottsledare. Han har en lärarexamen i vuxnas lärande och har varit lärare i 11 år. Roger har hållit kurser i förhandlingsteknik, ledarskap och arbetsrätt under många år.