

Svåra samtal

Varför är det viktigt?

För att du på bästa sätt vill möta en individ och mildra konsekvenserna av en för individen negativ händelse.

Varför ska jag delta?

Även du som är konflikträdd och vill slippa undan kommer hamna i situationer där du behöver ta svåra samtal med dina medarbetare. Att säga upp en person kan ofta vara jobbigt, samtal om alkoholproblem eller personlig hygien är kanske tuffare ändå men det är du som chef som behöver ta initiativet och sköta det bra. Du som arbetar med HR eller är facklig företrädare behöver kunna hantera sådana situationer.

Kompetensen att på bra sätt kunna möta människor som drabbas av jobbiga händelser är värdefull. Exempelvis när en olycka har skett, besked om uppsägning eller andra situationer som kan vara svåra att hantera. Kunskaperna är värdefulla även i rehabiliteringsprocesser och i krissituationer.

Vad lär jag mig?

Verktyg att hantera påfrestande samtalssituationer.

Metoder för att kunna hjälpa medarbetaren att gå vidare.

Metoder att hantera situationen utan att själv dras med.

Hur lär jag mig?

Vi arbetar problembaserat med konkreta exempel från din och övriga deltagares verklighet.

Vi gör samtalsövningar med återkoppling för att bättre hantera besvärliga situationer.

Föreläsningar med teori varvas med diskussioner utifrån praktiska erfarenheter.

Vad bör jag kunna innan?

Till den här kursen har vi inte några förkunskapskrav. Erfarenhet av svåra samtal är en bra grund i kursen.

Hur lång tid bör jag avsätta?

Två heldagar